

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Cuautitlán Izcalli, Edo. de México a 8 de enero de 2021

LINEAMIENTO DE ATENCIÓN POR TELEMEDICINA PARA EL TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLÁN IZCALLI “ESTANCIA SOLIDARIA”

El área de Servicio Médico brinda atención de primer contacto, con el objetivo de ofrecer a la comunidad del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI) atención médica de primer contacto favoreciendo su estado de salud.

ALCANCE:

Estudiantes, administrativos y cuerpo docente del TESCOI.

OBJETIVO

Ofrecer asesoría médica a la comunidad TESCOI durante el periodo de contingencia sanitaria para apoyar a la preservación y cuidado de un adecuado estado de salud, resolviendo dudas en temas de salud.

POLÍTICAS

- El horario de servicio por llamada telefónica será de **lunes a viernes de 10:00 h a 16:30 h** conforme al calendario institucional 2021.
- **NO** se podrá brindar asesoría médica a **familiares, amigos, conocidos**, etc.
- La asesoría médica será proporcionada por la doctora encargada de este servicio de acuerdo con sus actividades laborales.
- La asesoría médica se brindará a través de las siguientes plataformas: **Meet, Whatsapp (mensajes y/o videollamadas), llamada telefónica**.
- Solamente se tratarán diversos temas de salud durante la asesoría médica (dolor de cabeza, dolor abdominal, resfriado, dolores musculares, heridas leves, quemaduras leves, alergias, control de cifras en padecimientos crónicos).
- Si en algún momento requiere proporcionar estudios de laboratorio (Pruebas COVID-19, biometría hemática, química sanguínea, etc.), estudios de gabinete (Rayos X, ultrasonido, etc.) podrán compartirse en las plataformas antes mencionadas. Se recomienda que los estudios sean en archivo pdf o jpg. En caso de radiografías, mandar el link directo del laboratorio o del disco. El Servicio Médico sólo retomará la información para esa asesoría, posteriormente se eliminará, por cuestiones de confidencialidad.
- Se brindará seguimiento solo en padecimientos que lo ameriten, siendo el médico tratante quien decida si es necesario agendar una próxima cita.
- **NO** se proporcionarán recetas médicas, justificantes (casos COVID-19 o de sospecha se manejan mediante el protocolo establecido previo).
- Queda prohibido por ambas partes (médico tratante-paciente), grabar las asesorías por vía meet, para mantener una adecuada confidencialidad.
- **De ser posible** el interesado en la asesoría, se deberá contar con equipo médico para la toma de algunos signos vitales (toma de presión arterial, glucosa, frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, oximetría y temperatura). En caso de no contar con el equipo médico y de ser de suma importancia para el padecimiento, se informará que debe acudir a un médico de forma presencial.
- El personal médico **NO** establecerá **diagnósticos definitivos**.
- En caso de ser necesario se le informará al o la paciente que deberá acudir a consulta médica presencial.



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TECNOLÓGICA
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TECNOLÓGICA
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLÁN IZCALLI

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

- Si el médico tratante detecta que es una situación de **EMERGENCIA** (situación en la que la vida se ve comprometida, y deberá ser atendida en minutos), por lo que se le pedirá que llame al **911**.
- La información obtenida durante la asesoría médica será para uso exclusivo en el momento en que se proporcione la misma.
- El o la paciente no podrá estar acompañado durante la asesoría.
- Se deberá llenar la Ficha de Identificación del o la Consultante (documento adjunto)

ATENTAMENTE

Servicio Médico Turno Matutino
serviciomedico@tesci.edu.mx
55 7542 4076

Servicio Médico Turno Vespertino
serviciomedico@tesci.edu.mx
55 4641 6076

Ficha de Identificación del Consultante Servicio Médico



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLÁN IZCALLI

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Fecha		
Nombre		
Edad	Fecha de Nacimiento	Estado Civil
No. de Empleado/a o número de control	Departamento	Teléfono
Correo electrónico:		

Motivo de consulta:



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLÁN IZCALLI