

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

**Cuautitlán Izcalli, Edo. de México a 8 de enero de 2021**

## **LINEAMIENTO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLÁN IZCALLI “ESTANCIA SOLIDARIA”**

El área de Psicopedagogía brinda atención psicológica y psicopedagógica, con el objetivo de favorecer que la comunidad del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli (TESCI) encuentre el bienestar integral, optimizando su desarrollo integral a través del desarrollo de los recursos necesarios para responder satisfactoriamente a los conflictos cognitivos.

### **ALCANCE:**

Estudiantes, administrativos y cuerpo docente del TESCOI.

### **OBJETIVO**

Proporcionar atención de primer contacto psicológico a la comunidad del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli.

### **DESARROLLO**

#### **1- Atención por cita programada vía telefónica o video conferencia**

- Se recibirán llamadas telefónicas en un horario de 9:00 a 14:00 hrs de lunes a viernes donde se deberá hacer el registro de la cita correspondiente al calendario de actividades 2021.
- Las citas se otorgarán dos días después de su registro.
- En caso de que la atención sea solicitada por videoconferencia al correo institucional se les hará llegar la liga con el horario y fecha.
- La atención estará comprendida en 2 bloques: de 9:00 a 13:00 h y de 15:00 a 17:00 h dentro del calendario de actividades 2021.
- La intervención no llevará un seguimiento clínico y tendrá una duración de 30 minutos por persona.
- La atención se rige bajo un carácter confidencial.
- Se deberá llenar la Ficha de Identificación del Consultante (documento adjunto).

#### **2- Atención de emergencia vía telefónica**

- Se recibirán las llamadas dentro del horario habilitado (9:00 a 13:00 h y de 15:00 a 16:00 h dentro del calendario de actividades 2021).
- La intervención no llevará un seguimiento clínico.
- La intervención tendrá una duración de 30 minutos por persona.
- La atención se rige bajo un carácter confidencial.
- Se deberá llenar la Ficha de Identificación del Consultante una vez concluida la cita.

### **ATENTAMENTE**

Psicología  
[psicologia@tesci.edu.mx](mailto:psicologia@tesci.edu.mx)  
55 8822 9407

Psicopedagogía  
[psicopedagogia@tesci.edu.mx](mailto:psicopedagogia@tesci.edu.mx)  
55 7188 3049



**SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL**  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLÁN IZCALLI

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

## Ficha de Identificación del Consultante

### Área de Psicología

<b>Fecha</b>		
<b>Nombre</b>		
<b>Edad</b>	<b>Fecha de Nacimiento</b>	<b>Estado Civil</b>
<b>No. de Empleado/a o número de control</b>	<b>Departamento</b>	<b>Teléfono</b>
<b>Correo electrónico:</b>		

<b>Motivo de consulta:</b>
----------------------------

